

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №34
имени Г. И. Хетагурова

Г.Т. Гадиева
«04» 03 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы
(сроки проведения НОКО с 7 августа 2019 г. до 30 ноября 2019 г.)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 34 имени Г. И. Хетагурова
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 91,03 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте Учреждения	В течение года	Заместитель директора по УВР Бицаева Л. Г.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.	В течение года	Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по УВР Бицаева Л. Г. Классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020

2. Комфортность условий предоставления 83,59 из 100 баллов

<p>Низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>1. Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, организация зоны отдыха (ожидания) в фойе школы и тд</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор Гадиева Т. Т. Зав хозяйством Кулаева Р. А.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>31.12.2020</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение Учреждения</p>	<p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Директор Гадиева Т.Т. Зав хозяйством Кулаева Р. А.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В.</p>	<p>Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала</p>	<p>До 31.12.2020</p>

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2020	Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В. Педагог-психолог Аветисян Р. Р.,	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В. Заместитель директора по УВР Бицаева Л. Г.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО	До 31.12.2020

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 25,59 из 100 баллов

Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	До 28.03. 2020 года	Директор Гадиева Т. Т. Заместитель директора по УВР Ляликова Н. В. Заместитель директора по УВР Бицаева Л. Г.	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	28. 03. 2020 года
Отсутствуют	1. Обращение в поселковую	В	Директор Гадиева Т.Т.	Расширены дверные проемы;	31 декабря

<p>условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>администрацию для установления знаков «парковка для инвалидов» и выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Установка поручней, расширение дверных проемов.</p> <p>3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в Учреждении.</p>	<p>течение года 2020</p>	<p>Зав хозяйством Кулаева Р. А.</p>	<p>специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения, установлены поручни</p>	<p>2020 года</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30 августа 2020 года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Ляликова Н. В.</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1 сентября 2020 года</p>
<p>Отсутствуют образовательные услуги в</p>	<p>Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>30 августа 2020</p>	<p>Заместитель директора по УВР</p>	<p>Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в</p>	<p>1 сентября 2020 года</p>

дистанционном режиме или на дому инвалидам	инвалидам	года	Ляликова Н. В.	дистанционном режиме или на дому инвалидам	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор школы Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В. Педагог-психолог Аветисян Р. Р.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	До 31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников 99,72 из 100 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг	В течение года 2020	Директор школы Гадиева Т. Т. Заместитель директора по ВР Уртаева З. В. Педагог-психолог Аветисян Р. Р.	Поддержание показателя на данном уровне.	До 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор Гадиева Т. Т., Заместители директора по УВР Ляликова Н. В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических	До 31.12.2020

				конференциях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94,4 из 100 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы Учреждения. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор Гадиева Т. Т. заместители директора по УВР Бицаева Л. Г., зав. хозяйством Кулаева Р. А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно - воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор Гадиева Т. Т., заместители директора по УВР Бицаева Л. Г., Ляликова Н. В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020

