

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

АМС Г. Владимировича Вадимов А. Е.

(Ф.И.О. руководители органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководители органа местного самоуправления)



(Подпись)

17.05.2022г.

(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

Средняя общеобразовательная школа № 34 имени

Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта, обновлять информацию на стендах в соответствии с нормативными правовыми актами.	Постоянно до 31.12.2022	Зам директора по УВР Билаева Л. Г.	3	83,86%

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <b>100%</b></p>			<p>Зам директора по УВР Бицаева Л. Г.</p>		
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). <b>90%</b></li> </ul>	<p>Обеспечить размещение и функционирование на официальном сайте школы дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг, включая техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>В течение года до 31.12.2022</p>	<p>Педагог – психолог Аветисян Р. Р., зам директора по ВР Уртаева З. В.</p>		
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации и организацией, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). <b>67, 14%</b></p>	<p>Организовать информационно-разъяснительную работу с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о проведении НОКО и доступности результатов на сайте bus.gov.ru, возможности личного участия в оценке деятельности школы.</li> <li>- о функционировании дистанционных способов</li> </ul>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Зам директора по ВР Уртаева З. В., класные руководители.</p>		

	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте школы.				
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности по показателю I.	до 14.09.2022	Зам директора по УВР Бицаева Л. Г. педагог-психолог Аветисян Р. Р.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 85,16%

2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации. <b>100%</b></li> </ul>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий.</li> </ul> <p>Обновить и усовершенствовать систему навигации внутри школы, обновить указатели кабинетов.</p> <p>Мониторинг санитарного состояния помещений школы.</p>	<p>26.08.2022</p> <p>до 10.06.2022</p> <p>до 25.08.2022</p>	<p>Социальный педагог Чшиева А. Б.</p> <p>Заведующий хозяйством Кулаева Р. А., главный бухгалтер Бутаева З.С.</p> <p>Заведующий хозяйством Кулаева Р. А.</p> <p>Дежурный администратор</p>		
2.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p>	08.09.2022	Зам директора по ВР Ураева З. В.		

образовательных услуг).  
**70,32%**

III. Доступность услуг для инвалидов **52,70%**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <b>40%</b>	Выделить место для парковки автотранспортного средства инвалидов с соответствующей разметкой, символами и знаками.	31.08.2022	Заведующий хозяйством Кулаева Р. А.		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, вывески.  Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.  Окрасить светящейся в темноте	31.08.2022	Заведующий хозяйством Кулаева Р. А.  Зам директора по УВР Ляликова Н. В.	Рабочий по	

	<p>резьфено-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование), по сопровождению инвалидов помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <b>40%</b></p>	<p>краской кромки ступеней, входные порогги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и кружки.</p>	до 25.08. 2022	<p>обслуживанию Дряев В. А.</p>	
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). <b>82,33%</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>В течение года до 31.12.2.2022</p>	<p>Педагог – психолог Автисян Р. Р.</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников <b>99,24%</b></p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>В течение года до 31.12.2.2022</p>	<p>Социальный педагог Чшиева А. Б.</p>		

<p>4.2.</p> <p>Услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>			<p>Педагог – психолог Аветисян Р. Р.</p>		
<p>4.3.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p><b>99, 29%</b></p>	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для сотрудников школы.</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>В течение года до 31.12.2022</p>	<p>Зам директора по УВР Ляликowa Н. В.</p>		
<p>5.1.</p> <p>Доля получателей</p>	<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>	<p>Проведение мероприятий,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам директора по</p>	<p>организацией <b>81, 73%</b></p>

